



CÓDIGO DE ÉTICA CORPORATIVA WOSPEE GROUP

Versão atualizada
em dezembro de 2025

Índice

PORQUÊ UM CÓDIGO ÉTICO?	03
AMBIENTE	06
Missão	06
Trabalho Remoto	07
Eficiência Energética nos Escritórios	08
Desmaterialização do Papel	08
Otimização das Comunicações Eletrônicas	09
Responsabilidade Ambiental dos Colaboradores	10
SOCIAL	11
Que Fazemos	11
Valorização do Capital Humano	11
Bem-estar das Colaboradoras e dos Colaboradores	13
Igualdade de Oportunidades	15
Saúde e Segurança	15
Qualidade e Responsabilidade dos Produtos e Serviços	17
Proteção dos Direitos Humanos	19
GOVERNANÇA	21
Missão	21
Transparência e Acessibilidade dos Dados	21
Whistleblowing	22
CONDUTA DE PARCEIROS E FORNECEDORES	23

Porquê um Código Ético?

A Wospee decidiu adotar este **Código Ético** com o objetivo de fornecer uma orientação clara, baseada em valores e estabelecer linhas de orientação unívocas destinadas a reconhecer os princípios fundamentais que orientam o comportamento de todas as pessoas que integram a organização das sociedades do grupo Wospee.

O Código Ético ajuda a criar e a manter uma cultura empresarial verdadeiramente ética. Implica que os valores éticos sejam incorporados no tecido da organização e se reflitam diariamente nas ações de todos os intervenientes, garantindo que as decisões tomadas em todos os níveis reflitam os valores e objetivos éticos estabelecidos.

O documento que se segue tem como propósito formalizar por escrito os valores, princípios e padrões éticos que orientam as atividades quotidianas dentro da empresa.

Além disso, expressa o compromisso de todos os membros da Wospee em prosseguir os valores fundamentais de responsabilidade, integridade e sustentabilidade.

O objetivo da Wospee é criar um **ambiente de trabalho que promova e desenvolva comportamentos éticos** e relações respeitadas que caminhem lado a lado com a excelência profissional e operacional.

A aquisição concluída pela Wospee em 2024 da empresa *TGP – Tecnología Para la Gestión de Personas S.L.*, com sede em Madrid, aumentou as oportunidades de interação com novos agentes, realidades operacionais e contextos culturais distintos.

Esta expansão torna ainda mais central o respeito pelos princípios éticos, reforçando a importância de agir com transparência, integridade, responsabilidade e coerência com os valores da Empresa em todas as relações e em todas as fases do processo de integração.

Salvo indicação em contrário, todas as informações numéricas relativas a colaboradores e colaboradoras contidas neste documento referem-se, no seu conjunto, às empresas do Grupo.

Os nossos valores como Grupo e como Business Partner são:

Bem-estar

Comprometemo-nos a criar um ambiente equilibrado, onde as pessoas trabalhem com serenidade e se sintam valorizadas.

Segurança

Colocamos em primeiro lugar a proteção das pessoas, dos dados e das atividades, garantindo práticas seguras e responsáveis.

Sustentabilidade

Adotamos decisões conscientes que respeitam o meio ambiente e a comunidade, gerando valor a longo prazo.

Confiança

Atuamos com transparência e coerência, construindo relações sólidas e duradouras com colegas e parceiros.

Respeito

Acolhemos e valorizamos cada individualidade, promovendo relações baseadas na escuta, na honestidade e na inclusão.

Comunicação

Promovemos uma comunicação clara e aberta, essencial para uma colaboração eficaz e para alcançar resultados partilhados.

Para mais informações, consulte a secção dedicada no site:

[HR & PAYROLL Digital Transformation | Wospee](#)

Ambiente

1. Missão

O compromisso com a sustentabilidade ambiental e a gestão responsável dos recursos reflete-se na estratégia energética adotada pela empresa.

Reconhecendo a importância de uma gestão consciente do consumo energético, a nossa estratégia baseia-se na identificação e implementação de práticas eficientes que visam reduzir o impacto ambiental.

Todas as colaboradoras e colaboradores são incentivados a contribuir ativamente para a redução do consumo de energia no desempenho das suas atividades diárias.

Adotámos uma abordagem 100% sustentável no fornecimento de energia, apostando na utilização de eletricidade proveniente de fontes renováveis.

Este compromisso reflete a nossa vontade de reduzir a pegada de carbono e apoiar a transição para um futuro energético sustentável. Para demonstrar o nosso empenho contínuo na adoção de práticas empresariais sustentáveis, durante o exercício financeiro de 2021, a Wospee alcançou uma redução de 22% na intensidade do consumo elétrico por unidade de faturação em comparação com 2020.

2. Trabalho Remoto

Reconhecendo as numerosas vantagens do trabalho remoto não apenas em termos de conciliação entre a vida pessoal e profissional, mas também no que diz respeito à sustentabilidade ambiental, a Wospee, no respeito pela legislação aplicável, promove o trabalho flexível e a colaboração à distância entre os seus colaboradores e colaboradoras.

A redução da necessidade de deslocações diárias de e para o escritório diminui significativamente as emissões associadas ao transporte. Além disso, um menor número de pessoas fisicamente presentes nos escritórios permite reduzir o consumo de energia necessário para iluminação, aquecimento e arrefecimento dos espaços de trabalho.

Na mesma ótica de redução do impacto ambiental, a Wospee privilegia, sempre que possível, reuniões virtuais e comunicações à distância com clientes, permitindo trocas eficazes sem necessidade de deslocações físicas.

Quando as deslocações são indispensáveis, os colaboradores são incentivados a partilhar meios de transporte, otimizando o uso dos recursos, reduzindo o impacto ambiental e os custos associados a deslocações individuais.

3. Eficiência Energética nos Escritórios

A Wospee, dedicada à sustentabilidade e à gestão responsável dos recursos, valoriza os investimentos em eficiência energética nos espaços de trabalho, pois estes investimentos não só impulsionam a agenda ambiental, como também geram benefícios económicos e operacionais a longo prazo.

Com esta consciência, a empresa tem investido e continuará a investir na substituição dos sistemas de iluminação por tecnologia LED. Esta medida reduz o consumo energético, melhora a qualidade da iluminação e diminui os custos associados à manutenção.

Em conformidade com os princípios de responsabilidade ambiental e de uso consciente dos recursos, a empresa registou uma melhoria significativa da eficiência energética: o consumo total foi reduzido em cerca de 15% no período de outubro de 2024 a setembro de 2025 face ao ano anterior, apesar do aumento do número de colaboradores.

Atualmente, 47% do mix energético utilizado provém de fontes renováveis. Este resultado constitui uma manifestação tangível do compromisso de todas e todos na contenção do desperdício e na otimização dos processos internos.

4. Desmaterialização do Papel

No cumprimento da sua missão ética, a Wospee reconhece a importância da gestão documental sustentável como elemento essencial da sua atividade.

Para tal, foram implementados e continuam a ser introduzidos procedimentos avançados e boas práticas destinadas a reduzir o uso de papel nas operações diárias, através da adoção de ferramentas tecnológicas que garantem uma gestão eficiente e segura de documentos digitais.

Uma demonstração tangível do nosso compromisso é o facto de que, entre 2024 e 2025, os custos decorrentes da compra de papel de impressão, que já eram muito reduzidos, diminuirão ainda mais cerca de 30%

No processo de desmaterialização, damos máxima importância à segurança e à confidencialidade dos dados. Implementamos medidas de segurança avançadas através do nosso sistema de gestão para proteger informações sensíveis e garantir o cumprimento da legislação de proteção de dados.

Além disso, graças ao nosso core business na distribuição de software de gestão (como o Cezanne HR), oferecemos às empresas clientes um apoio concreto na otimização dos seus próprios processos de desmaterialização, fornecendo-lhes uma solução tecnológica que melhora a eficiência documental e, simultaneamente, reduz a utilização de recursos naturais.

5. Otimização das Comunicações Eletrónicas

O compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade empresarial é também prosseguido através da otimização das comunicações eletrónicas.

Com o objetivo de reduzir o impacto ambiental, a gestão eficiente dos e-mails e a diminuição do tráfego desnecessário não só aumentam a produtividade, como também contribuem para reduzir as emissões de CO₂ associadas aos servidores e às infraestruturas de comunicação.

Por esta razão, as colaboradoras e os colaboradores são incentivados a evitar envios massivos desnecessários e a reduzir o envio de anexos de grande dimensão sempre que possível.

São igualmente desaconselhadas respostas “em cadeia” e o envio de cópias de cortesia (CC), otimizando assim a quantidade de dados transmitidos e reduzindo o consumo energético dos servidores.

6. Responsabilidade Ambiental dos Colaboradores

Em conformidade com os princípios de sustentabilidade e responsabilidade, a Wospee reconhece a importância da participação ativa de todas as pessoas que fazem parte da organização na promoção de boas práticas ambientais. Acreditamos que cada membro da equipa desempenha um papel crucial na contribuição para a sustentabilidade da empresa.

Todas as pessoas são incentivadas a utilizar os recursos empresariais de forma responsável, evitando desperdícios e adotando práticas que minimizem o uso excessivo de materiais, energia e água.

Isto inclui o uso consciente de equipamentos eletrónicos, o desligar das luzes e a gestão eficiente dos recursos energéticos nos espaços de trabalho.

Todas e todos comprometem-se a utilizar produtos reutilizáveis, reduzindo o impacto ambiental das suas atividades pessoais e profissionais.

Simultaneamente, é promovida a redução de resíduos nos locais de trabalho através da correta separação de materiais recicláveis e não recicláveis.

Além disso, todos os espaços de trabalho estão equipados com distribuidores de água em vez de garrafas descartáveis, com o objetivo de reduzir o consumo de plástico e promover o uso responsável dos recursos hídricos.

Social

1. Que Fazemos

Conscientes da importância das relações com colaboradores, clientes e stakeholders para compreender o impacto global da empresa na sociedade, a Wospee compromete-se a contribuir positivamente para o bem-estar das pessoas e das comunidades. A sua missão social reflete o empenho de todas as Pessoas que dela fazem parte numa conduta empresarial ética, sustentável e socialmente responsável.

2. Valorização do Capital Humano

Em conformidade com os nossos valores empresariais e com o nosso compromisso para com o bem-estar e o desenvolvimento dos colaboradores e das colaboradoras, nos últimos anos alcançámos importantes objetivos no domínio da formação e do desenvolvimento profissional.

Em matéria de formação multidisciplinar, foram ministrados com sucesso cursos de línguas, competências digitais e soft skills, destinados a melhorar as capacidades técnicas e transversais das colaboradoras e dos colaboradores.

Como apoio a este processo de crescimento, a empresa disponibilizou a todas e todos os colaboradores uma plataforma de **Learning Management System**, acessível em qualquer momento e concebida para proporcionar um ambiente digital de aprendizagem contínua.

Através desta plataforma, o pessoal deve completar itinerários formativos obrigatórios específicos relativos à norma GDPR, à proteção dados pessoais e à segurança informática, temas fundamentais para garantir um comportamento consciente e responsável no desempenho das atividades diárias.

Juntamente com os módulos obrigatórios, cada colaboradora e colaborador pode usufruir livremente de uma ampla seleção de cursos adicionais, escolhendo de forma autónoma os temas mais coerentes con as suas próprias necessidades profissionais e com os objetivos de crescimento individual.

A empresa compromete-se, além disso, a potenciar ainda mais o uso da plataforma, integrando progressivamente conteúdos formativos que serão obrigatórios para todo o pessoal sobre os temas de Responsabilidade Ambiental dos Colaboradores, Igualdade de Oportunidades e Proteção dos Direitos Humanos, com o objetivo de fortalecer uma cultura organizacional baseada na sustentabilidade, no respeito e na inclusão.

Paralelamente, alguns colaboradores participam atualmente num projeto dedicado ao reforço linguístico, orientado para fortalecer as competências comunicativas em contextos internacionais e apoiar o crescimento profissional.

Progressivamente, as horas médias de formação por colaborador mais do que duplicaram e o investimento continua a crescer, **permitindo também que as colaboradoras e os colaboradores proponham áreas de aprendizagem específicas do seu interesse.** Este facto demonstra claramente o compromisso da Wospee em proporcionar oportunidades de crescimento profissional a todos os membros da equipa.."

3. Bem-estar das Colaboradoras e dos Colaboradores

No âmbito do Welfare Corporativo, foram implementadas iniciativas de diversa natureza, incluindo protocolos com serviços sociossanitários e assistenciais, bem como serviços culturais, desportivos, desportivos e recreativos, com o objetivo de promover de forma integral o bem-estar geral de todas as colaboradoras e colaboradores.

A promoção ativa da diversidade e da inclusão é realizada constantemente através de iniciativas de sensibilização e formação interna. Todas e todos estão ativamente envolvidos na prevenção de qualquer forma de discriminação e na criação de um ambiente de trabalho respeitador.

A empresa promove ativamente o bem-estar integral das colaboradoras e dos colaboradores, incentivando também o seu compromisso cívico e social. Com este propósito, a Wospee decidiu atribuir um dia adicional de dispensa paga por ano, para ser dedicado a atividades de voluntariado em entidades, associações ou iniciativas sociais reconhecidas. Esta medida visa fomentar a participação ativa na vida da comunidade, valorizando a contribuição positiva das pessoas para a sociedade e apoiando um modelo de responsabilidade partilhada.

No seio da empresa, não são toleradas disparidades de tratamento, a nível profissional ou remuneratório, baseadas no género. **À data do estudo (setembro de 2025), a percentagem de colaboradoras é de 55% e a de colaboradores é de 45%.**

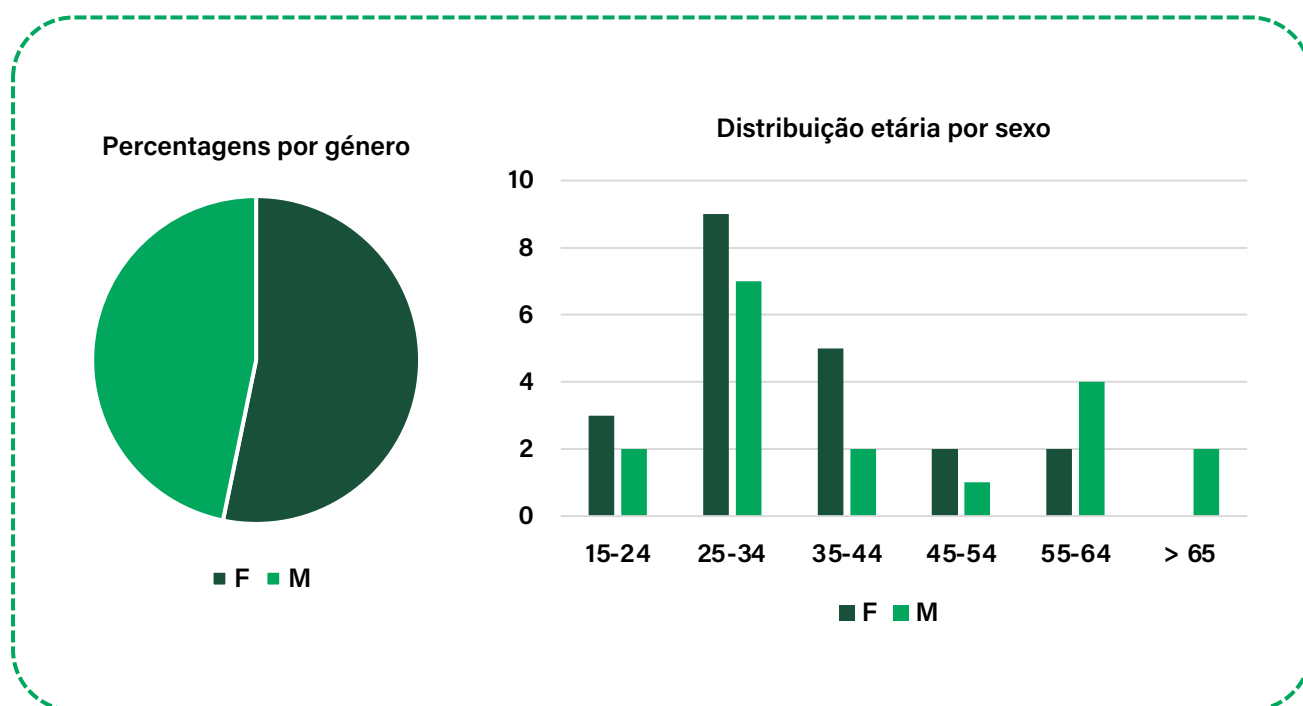
Para favorecer um ambiente de trabalho equilibrado e sustentável, a empresa oferece opções de flexibilidade horária, incluindo o acesso ao regime de tempo parcial (part-time), uma pausa para almoço flexível e trabalho remoto.

O facto de, atualmente, mais de 60% dos colaboradores possuírem um contrato sem termo (ou de aprendizagem) reforça a nossa motivação para proporcionar segurança e integridade laboral."

A isto junta-se o facto de que todos os contratos de estágio extracurriculares, ativados nos últimos 12 meses, foram confirmados com contratos de aprendizagem, o que testemunha o compromisso concreto da Empresa com a valorização dos jovens talentos e a construção de percursos de crescimento profissional.

Os objetivos alcançados até agora refletem o nosso compromisso contínuo com uma comunidade empresarial próspera e sustentável.

O compromisso a longo prazo é continuar a investir incessantemente nos recursos humanos e desenvolver iniciativas que promovam uma cultura corporativa baseada no crescimento, no bem-estar e na diversidade.



A Empresa reconhece também o valor das ocasiões informais de encontro entre colegas, como atividades recreativas, momentos de team building, jantares de empresa ou jornadas fora do escritório, consideradas parte integrante da construção de um ambiente de trabalho positivo, inclusivo e colaborativo.

4. Igualdade de Oportunidades

A empresa compromete-se a proibir qualquer ato, acordo ou comportamento que produza um efeito discriminatório contra trabalhadoras ou trabalhadores com base no seu sexo, ou que resulte num tratamento menos favorável relativamente a outro colaborador em situação semelhante.

Condena qualquer forma de discriminação e exige que todas as pessoas sejam respeitadas em todos os momentos da vida profissional: acesso ao emprego em todos os níveis hierárquicos, remuneração, desempenho e progressão na carreira, prestações sociais, gravidez, maternidade e amamentação.

Não são toleradas assédios ou condutas de natureza sexual que possam afetar a dignidade ou sensibilidade de qualquer pessoa. Cada colaborador e colaboradora têm direito ao respeito e à dignidade humana, não sendo tolerado qualquer comportamento que viole esses direitos, mesmo de forma indireta.

5. Saúde e Segurança

No contexto da nossa realidade empresarial, a saúde e a segurança das trabalhadoras e trabalhadores são elementos fundamentais. Para além do cumprimento das normas legais, seguimos uma visão que coloca a proteção e o bem-estar das pessoas no centro das nossas prioridades.

Esta atenção constante à segurança reflete-se nos resultados operacionais e contribui para criar uma empresa onde cada pessoa possa prosperar num ambiente saudável, seguro e inspirador.

A Wospee adotou uma política formal de saúde e segurança que define padrões mínimos para assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável. Esta política está disponível para todas as colaboradoras e colaboradores através dos canais internos de comunicação.

Periodicamente, a empresa analisa quase acidentes para identificar situações de risco antes que ocorram incidentes reais, melhorando continuamente as condições de segurança e prevenindo potenciais perigos.

As boas práticas adotadas, as iniciativas de segurança no trabalho e a diligência dos colaboradores fizeram com que, até à data, não se tenham registado acidentes de trabalho, demonstrando o compromisso constante com a criação de um ambiente seguro e a aplicação de medidas eficazes de prevenção.

A promoção da saúde no local de trabalho inclui também programas de promoção da saúde ocupacional (workplace health promotion), compostos por iniciativas e ações destinadas a melhorar a saúde e o bem-estar geral dos colaboradores e colaboradoras.

A empresa disponibiliza benefícios flexíveis, incluindo seguros, planos de reforma, assistência médica e social, concebidos para se adaptarem às necessidades individuais e promoverem um melhor equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

Além dos acordos de bem-estar já mencionados que permitem aos colaboradores inscreverem-se em ginásios e centros de bem-estar de acordo com as suas preferências pessoais, a empresa promove o bem-estar físico garantindo o uso de equipamentos ergonómicos para melhorar a postura e prevenir problemas músculo-esqueléticos.

A flexibilidade de horários e modalidades de trabalho ajuda todos e todas a conciliar as suas obrigações profissionais com as necessidades pessoais, reduzindo o stress mental e o stress das deslocações casa-trabalho.

6. Qualidade e Responsabilidade dos Produtos e Serviços

A responsabilidade pelos produtos e serviços que desenvolvemos e/ou distribuímos é um pilar fundamental da identidade empresarial da Wospee. Este compromisso reflete o nosso profundo respeito pelos clientes e contribui para a construção de uma sociedade sustentável e orientada para o bem-estar.

Colocamos a segurança e a qualidade no centro dos nossos produtos e serviços, em todas as fases do seu ciclo. Cada etapa do processo é guiada por padrões elevados que visam garantir a integridade e a segurança de tudo o que fornecemos aos nossos clientes.

Estamos convictos de que a transparência é essencial para estabelecer relações de confiança duradouras, consideramos fundamental comunicar abertamente com os clientes sobre as características, os usos previstos e as estratégias para otimizar as potencialidades dos produtos ou serviços oferecidos, sem ocultar as suas eventuais limitações.

Atribuímos máxima importância à satisfação dos clientes e mantemos um compromisso constante de recolher e monitorizar ativamente o feedback, tanto positivo como negativo. Valorizamos o feedback positivo como reconhecimento do nosso trabalho e o negativo como uma oportunidade essencial para melhoria contínua.

O envolvimento ativo dos clientes está no centro da nossa abordagem de aperfeiçoamento.

A Wospee implementou medidas de segurança concebidas para enfrentar situações de emergência e garantir a continuidade operacional.

A monitorização constante das potenciais ameaças e das mudanças nos contextos operacionais permite-nos ajustar rapidamente as medidas necessárias para enfrentar novos desafios e assegurar a sua eficácia ao longo do tempo.

Reforçando o nosso compromisso com a transparência e a partilha de práticas responsáveis com os stakeholders, comprometemo-nos a difundir ativamente as declarações contidas neste documento, estendendo o nosso compromisso a todos os intervenientes.

Recorremos à comunicação digital como principal meio para garantir que clientes e fornecedores compreendam plenamente os nossos padrões, objetivos e expectativas em matéria de sustentabilidade e responsabilidade empresarial.

7. Proteção dos Direitos Humanos

Todas as Pessoas que trabalham na Wospee reconhecem firmemente a natureza inalienável e indispensável dos Direitos Humanos, partilhando, apoiando e aplicando cada uma no seu âmbito de influência o conjunto de direitos universais promovidos pela Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, pela Declaração da OIT, pela Declaração do Rio e pela Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção.

A empresa e todo o seu pessoal comprometem-se na construção de uma sociedade baseada em princípios de igualdade, solidariedade, rejeição da guerra, proteção dos direitos civis, políticos, sociais, económicos e culturais, bem como no reconhecimento dos chamados direitos coletivos de “terceira geração”, como o direito ao desenvolvimento, o direito à paz e o direito a um ambiente saudável.

O compromisso da Wospee é garantir condições de trabalho seguras, saudáveis e dignas para todas as Pessoas que trabalham na empresa, em conformidade com os padrões nacionais e internacionais.

Nos locais de trabalho é promovida a criação de um ambiente livre de discriminação baseada em raça, género, orientação sexual, religião, idade ou qualquer outra característica protegida. As trabalhadoras e os trabalhadores são incentivados a manifestar livremente as suas características pessoais de género, cultura, etnia, tradição e religião, consideradas um valor acrescentado e um enriquecimento para toda a comunidade empresarial.

Não são, sob nenhuma circunstância, toleradas formas de trabalho forçado ou obrigatório, trabalho infantil ou qualquer forma de escravidão moderna, tanto nas operações diretas da empresa como na cadeia de fornecimento.

É plenamente reconhecido e apoiado o direito das trabalhadoras e trabalhadores à livre associação e à negociação coletiva, de acordo com as leis locais e os padrões internacionais.

A empresa compromete-se a manter constantemente atualizadas as suas políticas e práticas relacionadas com os direitos humanos, procurando melhorias contínuas.

Governança

1. Missão

Convencida de que, no contexto atual, não é suficiente que as empresas se concentrem apenas nos lucros financeiros, a Wospee interiorizou a necessidade de refletir a sua crescente consciência sobre a responsabilidade social e o impacto mais amplo das atividades empresariais na sociedade e no ambiente.

Por este motivo, a empresa iniciou um percurso de adoção de estruturas de decisão mais inclusivas e de promoção do valor da diversidade nos níveis de liderança.

Além disso, tem como objetivo implementar um sistema de reporting transparente e completo, que forneça informações detalhadas não apenas sobre o desempenho financeiro, mas também sobre o desempenho social e ambiental.

2. Transparência e Acessibilidade dos Dados

A empresa garante que as informações relativas à governação e à estrutura organizacional estejam disponíveis, sejam compreensíveis e facilmente acessíveis a todas as partes interessadas.

Para esse efeito, a Wospee disponibiliza plataformas digitais e canais de intranet corporativa que facilitam a partilha de dados entre áreas organizacionais, sedes e níveis hierárquicos, prevenindo duplicações e discrepâncias, e eliminando potenciais silos informativos.

3. Whistleblowing

Em conformidade com o compromisso da Wospee em alcançar padrões cada vez mais elevados de integridade, responsabilidade social e respeito pela lei e pelas normas vigentes, a empresa implementou canais eficazes e acessíveis de denúncia interna (whistleblowing).

Embora a Wospee não esteja legalmente obrigada a adotar tais mecanismos, apoia voluntariamente a importância de criar um ambiente profissional no qual qualquer colaborador e colaboradora, ou parte interessada, possa reportar de forma segura e confidencial comportamentos incorretos ou violações éticas, promovendo assim a responsabilidade individual e coletiva.

Os canais de whistleblowing foram concebidos para garantir a confidencialidade das denúncias e para assegurar proteção contra possíveis represálias dirigidas a quem efetue uma denúncia de boa-fé.

Cada sinalização será cuidadosamente analisada e serão adotadas as medidas corretivas necessárias para lidar com as questões levantadas.

Todas as partes interessadas serão devidamente informadas e formadas sobre os procedimentos, processos e princípios que orientam a atuação da empresa neste domínio.

Conduta de Parceiros e Fornecedores

Considerando a importância fundamental dos valores e padrões éticos declarados neste documento, a Wospee espera que todos os seus parceiros e fornecedores compartilhem os mesmos princípios de integridade, transparência e responsabilidade social.

Este Código de Conduta serve não apenas como guia interno para todas as pessoas que integram a Wospee, mas também como referência para todos os parceiros e fornecedores externos que colaboram com a empresa.

São aqui recordados os padrões mínimos que devem ser respeitados para que se possa estabelecer uma colaboração profissional sólida e ética.

A Wospee espera e exige que os seus parceiros cumpram integralmente todas as normas legais e regulamentares aplicáveis no país e no contexto em que operam. A transparência nas práticas comerciais é considerada igualmente essencial.

A Wospee espera que Parceiros e Fornecedores (doravante designados Interlocutores) empreguem apenas trabalhadores que cumpram os requisitos legais de contratação, em conformidade com a legislação em vigor no país onde estão sediados.

Caso o Interlocutor empregue trabalhadores ou trabalhadoras migrantes, definidos como aqueles que exercem uma atividade remunerada num Estado de que não são cidadãos, deve garantir o cumprimento de todas as normas que asseguram um processo de recrutamento, contratação e remuneração justo e não discriminatório, incluindo a liberdade de circulação e a comunicação clara e transparente dos direitos laborais.

Os Interlocutores devem respeitar o direito à privacidade dos seus trabalhadores e trabalhadoras, conforme as disposições legais aplicáveis.

A documentação relativa aos colaboradores deve ser armazenada de forma confidencial e tratada como informação pessoal, acessível apenas ao pessoal autorizado e utilizada exclusivamente para os fins permitidos por lei, evitando qualquer forma de discriminação ou uso indevido.

Os Fornecedores e Parceiros devem igualmente garantir que não contratam menores de idade, em conformidade com as leis do país, e devem adotar sistemas fiáveis de verificação da idade de todos os trabalhadores.

É proibida qualquer forma de trabalho forçado, obrigatório, servidão por dívida, tráfico de seres humanos, escravidão moderna, bem como qualquer forma de coação psicológica ou física.

A Wospee espera que a conduta comercial dos seus Interlocutores seja guiada por princípios éticos de honestidade e justiça, que respeitem os acordos estabelecidos, rejeitando fraudes ou comportamentos manipuladores.

As decisões comerciais devem basear-se em critérios justos e imparciais, sem discriminação ou favoritismos indevidos, tratando todas as partes interessadas com equidade e respeito.

Além disso, espera-se que os Interlocutores adotem práticas sustentáveis e amigas do ambiente, minimizando o impacto sobre os recursos naturais e melhorando continuamente o seu desempenho ambiental.

Em suma, a Wospee espera que os Interlocutores aceitem e respeitem os princípios e valores contidos neste Código, e que possam fornecer, sempre que solicitado, certificações e documentação que comprovem o seu compromisso e conformidade com os padrões exigidos.

O presente Código poderá ser compartilhado em todos os níveis da Wospee, reforçando o seu caráter de transparência, ética e responsabilidade partilhada.