



CÓDIGO ÉTICO EMPRESARIAL WOSPEE

**Versión actualizada
en septiembre de 2025**

Índice

¿POR QUÉ UN CÓDIGO ÉTICO?	03
MEDIOAMBIENTE	05
Misión	05
Trabajo Remoto	06
Eficiencia Energética en las Oficinas	07
Desmaterialización del Papel	07
Optimización de las Comunicaciones Electrónicas	08
Responsabilidad Ambiental de los Empleados	09
SOCIAL	10
Misión	10
Valorización del Capital Humano	10
Igualdad de Oportunidades	13
Salud y Seguridad	13
Calidad y Responsabilidad de los Productos y Servicios	15
Protección de los Derechos Humanos	16
GOBERNANZA	18
Misión	18
Transparencia y Accesibilidad de los Datos	18
Whistleblowing	19
CONDUCTA DE SOCIOS Y PROVEEDORES	20

¿Por qué un Código Ético?

Wospee ha decidido dotarse de este **Código Ético** con el fin de proporcionar una orientación basada en valores lo más clara posible y de establecer directrices unívocas destinadas a reconocer los principios fundamentales que orientan el comportamiento de todas las Personas que forman parte de la organización de las sociedades del grupo Wospee.

El Código Ético ayuda a crear y mantener una cultura corporativa verdaderamente ética. Implica que la incorporación de los valores éticos en el tejido de la organización se refleje cotidianamente en las acciones de todos los actores, garantizando que las decisiones tomadas en cada nivel reflejen los valores y objetivos éticos establecidos.

El documento que sigue tiene como propósito plasmar por escrito los valores, principios y estándares éticos que guían las actividades diarias dentro de la empresa. Además, comunica el compromiso de todas las personas que forman parte de Wospee en la búsqueda de los valores fundamentales de responsabilidad, integridad y sostenibilidad.

El objetivo principal de Wospee es, en definitiva, **crear un entorno laboral que permita promover y desarrollar plenamente comportamientos éticos** y relaciones respetuosas que acompañen la excelencia profesional y operativa.

La adquisición realizada por Wospee en 2024 de la empresa *TGP – Tecnología Para la Gestión de Personas S.L.*, con sede en Madrid, ha aumentado las oportunidades de interacción con nuevos actores, realidades operativas y contextos culturales diferentes.

Esta expansión pone aún más en el centro el respeto de los principios éticos, reforzando la importancia de actuar con transparencia, integridad, responsabilidad y coherencia con los valores de la Empresa en todas las relaciones y en cada fase del proceso de integración.

Salvo indicación contraria, toda la información numérica relativa a las personas empleadas y colaboradoras contenida en este documento se refiere en conjunto a las sociedades del Grupo.

Síntesis de valores:

- **Identidad**
- **Respeto**
- **Calidad**
- **Transparencia**
- **Integridad**

Medioambiente

1. Misión

El compromiso con la sostenibilidad medioambiental y la gestión responsable de los recursos se refleja en la estrategia energética adoptada por la empresa.

Reconociendo la importancia de una gestión consciente del consumo energético, nuestra estrategia se basa en la identificación e implementación de prácticas eficientes para reducir nuestro impacto ambiental. Todas las personas empleadas y colaboradoras están animados a contribuir activamente a la reducción del consumo de energía en el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Hemos adoptado un enfoque 100 % sostenible para el suministro energético, apostando por el uso de electricidad procedente de fuentes renovables. Este compromiso refleja nuestra voluntad de reducir la huella de carbono y apoyar la transición hacia un futuro energético sostenible.

Como muestra de nuestro compromiso constante con la adopción de prácticas empresariales sostenibles, durante el ejercicio fiscal 2021, Wospee logró una reducción del 22 % en la intensidad del consumo eléctrico por unidad de facturación respecto a 2020.

2. Trabajo Remoto

Reconociendo las numerosas ventajas del trabajo remoto —no solo en términos de conciliación entre la vida personal y laboral, sino también en lo que respecta a la sostenibilidad medioambiental—, Wospee, en cumplimiento de las normativas legales que lo regulan, promueve el trabajo flexible y la colaboración a distancia de sus empleados.

Reducir la necesidad de desplazamientos diarios hacia y desde la oficina disminuye sensiblemente las emisiones asociadas al transporte. Además, un menor número de personas presentes físicamente en las oficinas permite reducir el uso de energía destinada a la iluminación, calefacción o refrigeración de los espacios de trabajo.

Con la misma lógica de reducción del impacto ambiental, Wospee privilegia, siempre que sea posible, las reuniones virtuales y las comunicaciones a distancia con los clientes, permitiendo intercambios eficaces sin necesidad de desplazamientos físicos.

En los casos en que los desplazamientos sean necesarios, las personas empleadas y colaboradoras son animados a organizarse compartiendo los medios de transporte, optimizando el uso de recursos, reduciendo el impacto ambiental y los costes asociados a los desplazamientos individuales.

3. Eficiencia Energética en las Oficinas

La dedicación de Wospee a la sostenibilidad y a la gestión responsable de los recursos pone en valor las inversiones destinadas a mejorar la eficiencia energética en los entornos laborales, considerando que dichas inversiones no solo avanza la agenda ambiental, sino que también prometen ventajas económicas y operativas a largo plazo.

Con esta conciencia, la empresa ha invertido y continúa haciéndolo en la conversión de las fuentes de iluminación en sus oficinas hacia tecnología LED. Esta intervención reduce el consumo energético, mejora la calidad de la iluminación y disminuye los costes asociados al mantenimiento.

4. Desmaterialización del Papel

En la búsqueda de su misión ética, Wospee reconoce la importancia de una gestión documental sostenible como pilar esencial de su operatividad.

Con este fin, se han implementado y se siguen introduciendo procedimientos avanzados, así como comportamientos incentivados, destinados a reducir el uso de documentos en papel mediante la adopción de herramientas tecnológicas que permitan una gestión eficiente y segura de los documentos digitales.

En el proceso de desmaterialización, otorgamos máxima importancia a la seguridad y confidencialidad de los datos. Implementamos medidas de seguridad avanzadas a través de nuestro sistema de gestión para proteger la información sensible y garantizar el cumplimiento de la normativa sobre privacidad.

Además, gracias a nuestro core business en la distribución de software de gestión (por ejemplo, Cezanne HR), brindamos un apoyo tangible a las empresas clientes en la mejora de sus propios procesos de desmaterialización, ofreciéndoles una solución tecnológica avanzada para una gestión documental óptima que, a su vez, reduzca el uso de recursos naturales.

5. Optimización de las Comunicaciones Electrónicas

El compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa también se lleva a cabo mediante la optimización de las comunicaciones electrónicas.

Con el fin de reducir el impacto ambiental, la gestión eficiente del correo electrónico y la reducción concreta del tráfico innecesario no solo mejoran la productividad, sino que también contribuyen a disminuir las emisiones de CO₂ asociadas a los servidores e infraestructuras de comunicación.

Por ello, las personas empleadas son animados a evitar los envíos masivos innecesarios y a reducir el envío de archivos adjuntos grandes siempre que sea posible. Asimismo, se desaconsejan las respuestas "en cadena" o los envíos de copias de cortesía (CC), optimizando así la cantidad de datos transmitidos y reduciendo el consumo energético de los servidores.

6. Responsabilidad Ambiental de los Empleados y Empleadas

En coherencia con los principios de sostenibilidad y responsabilidad, Wospee reconoce la importancia fundamental de la participación activa de todas las personas que forman parte de la organización en la promoción de buenas prácticas ambientales. Creemos que cada miembro de nuestro equipo desempeña un papel crucial en la contribución a la sostenibilidad de la empresa.

Todas las personas son animadas a utilizar los recursos empresariales de manera responsable, evitando desperdicios y adoptando prácticas que minimicen el uso excesivo de materiales, energía y agua. Esto incluye el uso consciente de los dispositivos electrónicos, el apagado de las luces y la gestión eficiente de los recursos energéticos en los espacios de trabajo.

Cada persona se compromete a utilizar productos reutilizables, reduciendo así el impacto ambiental de su actividad personal y profesional. Paralelamente, en los lugares de trabajo se promueve la reducción de residuos mediante la correcta separación de materiales reciclables y no reciclables.

Además, todos los espacios de trabajo están equipados con dispensadores de agua en lugar de botellas desechables, con el fin de reducir el consumo de plástico y fomentar el uso responsable de los recursos hídricos.

Social

1. Misión

Consciente de la importancia que tienen las relaciones con las personas empleadas, clientes y stakeholders para comprender plenamente el impacto global de una empresa en la sociedad, Wospee se compromete a contribuir de manera positiva al bienestar de las personas y de las comunidades.

Su misión social refleja el compromiso de todas las Personas que forman parte de ella hacia una conducta empresarial ética, sostenible y socialmente responsable.

2. Valorización del Capital Humano

En coherencia con nuestros valores corporativos y con nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de los empleados, en los últimos años hemos alcanzado importantes objetivos en el ámbito de la formación y el desarrollo profesional.

En materia de formación multidisciplinar, se han impartido con éxito cursos de idiomas, competencias digitales y soft skills, destinados a mejorar las capacidades técnicas y transversales de las empleadas y empleados. Progresivamente, el número medio de horas de formación por persona se ha más que duplicado, y la inversión continúa creciendo, permitiendo además que las trabajadoras y los trabajadores propongan ámbitos de aprendizaje específicos de su interés. Esto demuestra de manera tangible el compromiso de Wospee con ofrecer oportunidades de crecimiento profesional a todos los miembros del equipo.

En el ámbito del bienestar corporativo, se han implementado iniciativas de diversa índole, entre ellas convenios con servicios sociosanitarios y asistenciales, así como con servicios culturales, deportivos y recreativos, con el fin de promover de manera amplia el bienestar integral de todas las colaboradoras y colaboradores.

La promoción activa de la diversidad y la inclusión se lleva a cabo de forma constante mediante iniciativas de sensibilización y formación interna. Todas las personas están activamente implicadas en la prevención de cualquier forma de discriminación y en la creación de un entorno de trabajo respetuoso.

A fecha de septiembre de 2025, el porcentaje de trabajadoras mujeres es del 55 %, mientras que el de hombres es del 45 %.

En la empresa no se toleran desigualdades de trato, ya sea a nivel profesional o salarial, basadas en el género.

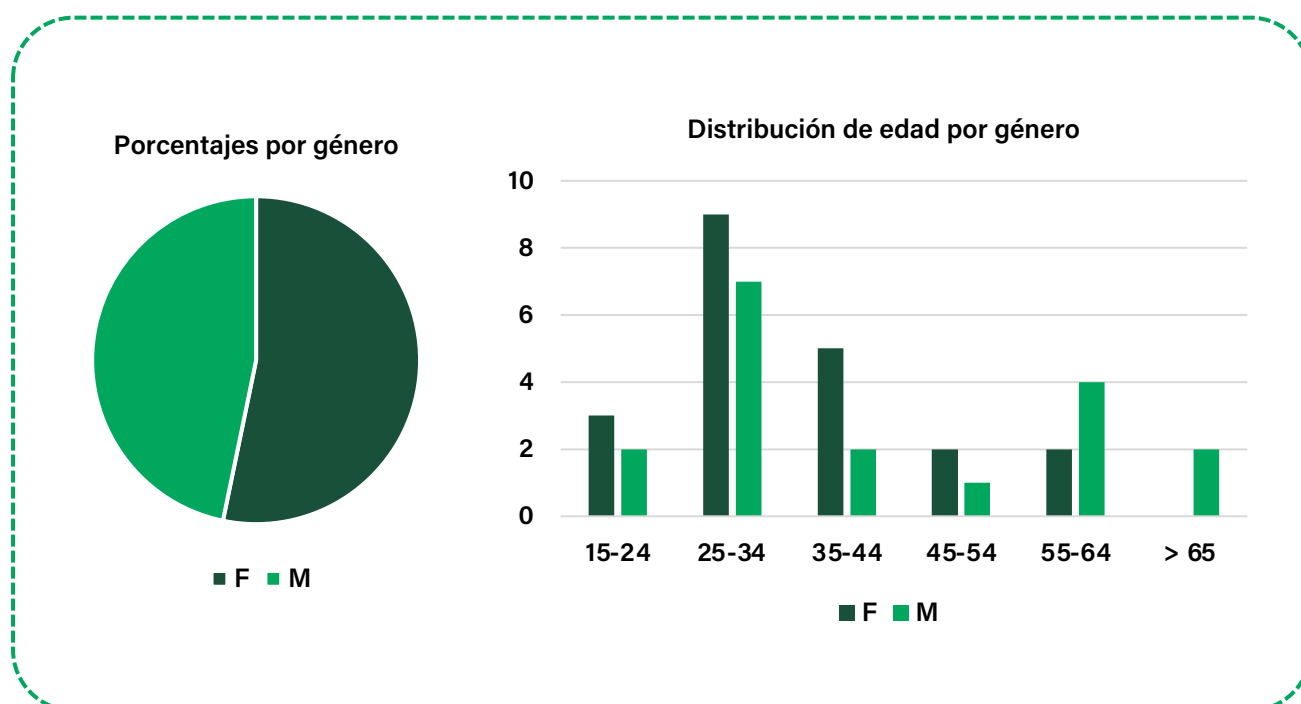
Para fomentar un entorno laboral equilibrado y sostenible, la empresa ofrece opciones de flexibilidad horaria, incluido el acceso a jornadas parciales, pausas de almuerzo flexibles y trabajo remoto.

El hecho de que más del 60 % de las y los empleados cuente con un contrato indefinido (o de aprendizaje) subraya nuestra motivación por proporcionar seguridad y estabilidad laboral.

Además, todos los contratos de prácticas extracurriculares firmados en los últimos doce meses se han transformado en contratos de aprendizaje, demostrando el compromiso concreto de la empresa con la valorización del talento joven y la creación de trayectorias de crecimiento profesional.

Los objetivos alcanzados hasta ahora reflejan nuestro compromiso continuo con una comunidad empresarial próspera y sostenible.

El compromiso a largo plazo es seguir invirtiendo constantemente en los recursos humanos y desarrollar iniciativas que promuevan una cultura empresarial basada en el crecimiento, el bienestar y la diversidad.



La empresa también reconoce el valor de las ocasiones informales de encuentro entre compañeros, como actividades recreativas, eventos de team building, cenas de empresa o jornadas fuera de la oficina, consideradas parte integral de la construcción de un entorno laboral positivo, inclusivo y colaborativo.

3. Igualdad de Oportunidades

La empresa se compromete a prohibir cualquier acto, acuerdo o comportamiento que produzca un efecto perjudicial discriminando a las trabajadoras o a los trabajadores por razón de su sexo, o que genere un trato menos favorable que el de otra persona en una situación análoga.

Asimismo, condena toda forma de discriminación y exige que las personas sean respetadas en todos los momentos de su vida laboral: acceso al empleo en todos los niveles jerárquicos, remuneración, desempeño y carrera profesional, prestaciones de seguridad social, embarazo, maternidad y lactancia.

No se toleran el acoso sexual ni los comportamientos o comentarios de índole sexual que puedan perturbar la sensibilidad de una persona. Cada empleado tiene derecho al respeto y a la dignidad humana. Cualquier comportamiento que pueda violar esos derechos, incluso de forma indirecta, no será en absoluto tolerado.

4. Salud y Seguridad

En el contexto de nuestra realidad corporativa, la centralidad de la salud y seguridad de las trabajadoras y trabajadores emerge como un elemento esencial.

Más allá del cumplimiento normativo, nos guía una visión que sitúa la protección y el bienestar de los empleados en el centro de nuestras prioridades.

La atención constante hacia la seguridad laboral se refleja en los resultados operativos y contribuye a crear una empresa donde cada persona pueda prosperar en un entorno sano, seguro e inspirador.

Wospee se ha dotado de una política formal de salud y seguridad que establece los estándares mínimos necesarios para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable. Esta política está disponible para todas las empleadas y empleados a través de los canales internos de comunicación.

Periódicamente, la empresa realiza un registro de incidentes potenciales para identificar situaciones de riesgo antes de que ocurran accidentes reales, con el fin de mejorar continuamente las condiciones de seguridad y prevenir peligros potenciales.

Las buenas prácticas adoptadas, las iniciativas de seguridad laboral y la diligencia de las trabajadoras y trabajadores han permitido que, hasta la fecha, no se hayan registrado accidentes laborales, demostrando el compromiso constante con la creación de un entorno seguro y con la implementación de medidas eficaces de prevención.

La promoción de la salud en el lugar de trabajo también incluye la denominada «workplace health promotion», compuesta por iniciativas y programas diseñados para mejorar la salud general y el bienestar de los empleados.

La empresa ofrece acceso a beneficios flexibles, incluidos paquetes de seguros, planes de previsión, salud y asistencia, diseñados para adaptarse a las necesidades individuales y favorecer una mejor conciliación entre la vida laboral y personal.

Además de los convenios de bienestar mencionados, que facilitan a las colaboradoras y colaboradores la inscripción en gimnasios y centros de bienestar, garantizando la libertad de elegir según sus preferencias personales, la empresa promueve el bienestar físico proporcionando equipamiento ergonómico que mejora la postura y previene problemas musculoesqueléticos.

La flexibilidad horaria y las modalidades de trabajo permiten a todos y todas conciliar el empleo con las necesidades personales y el bienestar, reduciendo el estrés mental y el derivado de los desplazamientos domicilio-oficina.

5. Calidad y Responsabilidad de los Productos y Servicios

La importancia que otorgamos a la responsabilidad sobre los productos y servicios que desarrollamos y/o distribuimos constituye una piedra angular de la identidad empresarial de Wospee. Además de reflejar nuestro profundo respeto hacia el cliente, este compromiso representa la contribución de Wospee a la construcción de una sociedad sostenible y orientada al bienestar.

Colocamos la seguridad y la calidad en el centro de nuestros productos y servicios, en todas las fases que los componen. Cada etapa del proceso está guiada por estándares elevados que garantizan la integridad y seguridad de todo lo que proporcionamos a nuestros clientes.

Convencidos de que la transparencia es la clave para establecer una relación de confianza duradera, consideramos de suma importancia comunicarnos abiertamente con nuestros clientes sobre las características, los usos previstos y las estrategias para optimizar las potencialidades de los productos o servicios ofrecidos, sin ocultar sus eventuales limitaciones.

Prestando la máxima atención a la satisfacción del cliente, mantenemos un compromiso constante con la recopilación y seguimiento activo de comentarios y sugerencias, tanto positivos como negativos. Valoramos los primeros como reconocimiento de nuestro trabajo y los segundos como oportunidades valiosas para mejorar continuamente nuestros servicios y procesos. El involucramiento activo de los clientes está en el centro de nuestro enfoque de mejora continua.

Wospee ha implementado medidas de seguridad diseñadas para hacer frente a situaciones de emergencia y garantizar la continuidad operativa. El monitoreo constante de las posibles amenazas y de los cambios en los contextos operativos nos permite adaptar con rapidez las medidas necesarias para afrontar nuevos desafíos y mantener su eficacia en el tiempo.

Reafirmando la importancia de la transparencia y de compartir nuestras prácticas con las partes interesadas, nos comprometemos a difundir activamente las declaraciones contenidas en este documento, extendiendo nuestro compromiso a todos los actores involucrados. Hacemos de la comunicación digital el principal medio para asegurar que nuestros clientes y proveedores comprendan plenamente nuestros estándares, objetivos y expectativas en materia de sostenibilidad y responsabilidad empresarial.

6. Protección de los Derechos Humanos

Todas las personas que trabajan en Wospee reconocen firmemente la naturaleza inalienable e indispensable de los Derechos Humanos, compartiendo, apoyando y aplicando —cada una en su ámbito de influencia— el conjunto de derechos universales promovidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración de la OIT, la Declaración de Río y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

La empresa y su personal se comprometen en la construcción de una sociedad basada en los principios de igualdad, solidaridad, rechazo a la guerra, protección de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos y culturales, así como en el reconocimiento de los llamados derechos colectivos de "tercera generación", tales como el derecho al desarrollo, a la paz y a un medioambiente sano.

El compromiso de Wospee es proporcionar condiciones de trabajo seguras, saludables y dignas para todas las Personas que trabajan en la empresa, en conformidad con los estándares nacionales e internacionales.

En los lugares de trabajo se promueve la creación de un entorno libre de discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, religión, edad u otras características protegidas. Las trabajadoras y los trabajadores son animados a expresar libremente sus características personales de género, cultura, etnia, tradición y religión, consideradas un valor añadido y un enriquecimiento para toda la comunidad empresarial.

No se toleran bajo ninguna circunstancia formas de trabajo forzado, obligatorio, infantil o cualquier forma de esclavitud moderna, ya sea en nuestras operaciones directas o en la cadena de suministro.

Se reconoce y apoya plenamente el derecho de las trabajadoras y trabajadores a asociarse libremente, así como el derecho a la negociación colectiva, conforme a las leyes locales y los estándares internacionales.

La empresa se compromete a mantener siempre actualizadas sus políticas y prácticas relativas a los derechos humanos, buscando constantemente oportunidades de mejora.

Gobernanza

1. Misión

Convencida de que en el contexto actual ya no es suficiente que las empresas se concentren exclusivamente en los beneficios financieros, Wospee ha interiorizado la necesidad de reflejar su creciente conciencia sobre la responsabilidad social y el impacto más amplio de sus actividades sobre la sociedad y el medioambiente. Por ello, la empresa ha emprendido un camino hacia la adopción de estructuras decisorias más inclusivas y la promoción del valor de la diversidad en los niveles de decisión. Además, su objetivo es implementar un sistema de información transparente y completo, que proporcione datos detallados no solo sobre el rendimiento financiero, sino también sobre el desempeño social y ambiental.

2. Transparencia y Accesibilidad de los Datos

La empresa garantiza que la información relativa a la gobernanza y a la estructura organizativa sea disponible, comprensible y fácilmente accesible para todas las partes interesadas.

Con este objetivo, Wospee dispone de plataformas digitales y canales de intranet corporativa que facilitan el intercambio de datos entre áreas organizativas, sedes y niveles jerárquicos, evitando duplicaciones, discrepancias y, sobre todo, eliminando posibles silos informativos.

3. Whistleblowing

En línea con el compromiso de alcanzar estándares cada vez más altos de integridad, responsabilidad social y cumplimiento de las leyes y normativas, Wospee ha activado canales de denuncia interna (whistleblowing) eficaces y accesibles.

Aunque la empresa no se encuentra entre los sujetos legalmente obligados a adoptar dichos sistemas, apoyamos de manera voluntaria la importancia y la necesidad de crear un entorno profesional en el que los empleados y cualquier otra parte interesada puedan denunciar de forma segura y confidencial comportamientos indebidos o violaciones éticas, fomentando así la responsabilidad individual y colectiva.

Los canales de whistleblowing están diseñados para garantizar la confidencialidad de las denuncias y prever protecciones contra posibles represalias hacia quienes actúen de buena fe. Cada denuncia será evaluada cuidadosamente, y se adoptarán las acciones correctivas necesarias para abordar las cuestiones planteadas. Todas las partes interesadas recibirán la información y formación adecuadas sobre los procedimientos, modalidades y principios que orientan la actuación de la empresa en esta materia.

Conducta de Socios y Proveedores

Considerando de fundamental importancia todos los valores y estándares establecidos en este documento, esperamos que nuestros interlocutores compartan nuestros principios de integridad, transparencia y responsabilidad social.

Este código de conducta no está diseñado únicamente como una guía interna para todas las Personas que forman parte de Wospee, sino también como una referencia para todos los socios y proveedores externos que colaboran con la empresa.

Se establecen aquí los estándares mínimos que deben cumplirse para poder mantener una colaboración profesional productiva y transparente.

Wospee espera y exige que sus socios y proveedores cumplan plenamente con todos los criterios de conformidad legal y normativa, respetando las leyes, reglamentos y estándares aplicables en el país y el contexto profesional donde operan. Asimismo, concede gran importancia a los criterios de transparencia en las prácticas comerciales.

Los socios y proveedores (en adelante, los Interlocutores) deberán emplear únicamente trabajadores y trabajadoras que cumplan los requisitos legales de empleo, en conformidad con las disposiciones del país donde tengan su sede.

En caso de que un Interlocutor emplee a un trabajador o trabajadora migrante —definido como aquel que desempeña o ha desempeñado una actividad remunerada en un Estado del cual no es ciudadano—, deberá garantizar el cumplimiento de todas las normativas destinadas a promover un proceso de selección, contratación y remuneración justo y no discriminatorio, incluida la libertad de movimiento y la comunicación clara y transparente de los derechos laborales.

Los Interlocutores están obligados a respetar el derecho a la privacidad de sus personas empleadas conforme a la legislación aplicable.

La documentación relacionada con los empleados deberá conservarse de forma confidencial y tratarse como información personal. La información sensible solo podrá ser accesible al personal autorizado y utilizada exclusivamente para los fines permitidos por la ley, evitando cualquier forma de discriminación o uso indebido.

Los proveedores y socios deberán garantizar además que no se contrate a personas menores de la edad mínima legal para trabajar, adoptando sistemas eficaces y fiables para verificar la edad de cada persona empleada. Está prohibida toda forma de trabajo forzado u obligatorio, incluido el trabajo bajo coerción, servidumbre por deudas, trata de seres humanos o esclavitud moderna, así como cualquier forma de coerción psicológica o física.

Wospee espera que la conducta comercial de sus Interlocutores se base en principios éticos de honestidad y equidad, respetando los acuerdos asumidos y rechazando el fraude o los comportamientos manipuladores. Las decisiones comerciales deben basarse en criterios justos, sin discriminación ni favoritismos indebidos, lo que implica tratar a todas las partes interesadas de manera equitativa y respetuosa.

Asimismo, se espera que los Interlocutores adopten prácticas sostenibles y respetuosas con el medioambiente, minimizando su impacto sobre los recursos naturales y trabajando continuamente para mejorar su desempeño ambiental.

En definitiva, Wospee espera que los Interlocutores acepten y compartan los principios y valores contenidos en este código, y que puedan proporcionar, si se les solicita, certificaciones o documentación que acrediten su compromiso y conformidad con los estándares exigidos.

El presente Código podrá ser compartido en todos los niveles de Wospee, reafirmando su carácter abierto, ético y de responsabilidad compartida.