



## **CODICE ETICO AZIENDALE - WOSPEE**

**VERSIONE AGGIORNATA A MAGGIO 2024**

## CONTENUTO

Perché un codice etico?

### Environment

Mission

Remote Working

Efficientamento energetico degli uffici

Dematerializzazione del cartaceo

Ottimizzazione delle Comunicazioni Elettroniche

La Responsabilità Ambientale dei Dipendenti

### Social

Mission

Valorizzazione del capitale umano

Pari opportunità

Salute e sicurezza

Qualità e Responsabilità del Prodotto e dei Servizi

Tutela dei Diritti Umani

### Governance

Mission

Whistleblowing

Condotta di Partner e Fornitori



## PERCHÉ UN CODICE ETICO?

Wospee decide di dotarsi di questo **Codice Etico** per fornire un orientamento valoriale quanto più chiaro possibile e per stabilire linee guida univoche atte a riconoscere quelli che sono i principi fondamentali che direzionano il comportamento di tutte le Persone che costituiscono l'organizzazione delle società del gruppo Wospee. Il Codice Etico aiuta a creare e a mantenere una cultura aziendale che possa a tutti gli effetti dirsi etica. Esso implica che l'incorporazione dei valori etici nel tessuto dell'organizzazione si rifletta quotidianamente nelle azioni svolte da tutti gli attori, garantendo che le decisioni prese ad ogni livello rispecchino i valori e gli obiettivi etici stabiliti.

Il documento che segue si propone di mettere nero su bianco **i valori, i principi e gli standard etici** che guidano le attività quotidiane all'interno dell'azienda. Ancora, comunica l'impegno da parte di tutte e tutti nel perseguire i valori fondamentali di **responsabilità, integrità e sostenibilità**.

L'obiettivo di Wospee è, in definitiva, quello di creare un ambiente lavorativo tale da consentire la promozione e il pieno sviluppo di comportamenti etici e di relazioni rispettose che vadano ad affiancare l'eccellenza professionale ed operativa.

## ENVIRONMENT

### Mission

L'impegno verso la sostenibilità ambientale e la gestione responsabile delle risorse si riflette nella **strategia energetica** di cui l'azienda si dota.

Riconoscendo l'importanza di una gestione consapevole dei consumi energetici, la nostra strategia si basa sull'identificazione e l'implementazione di pratiche efficienti per ridurre il nostro impatto ambientale. Tutte le dipendenti/collaboratrici e tutti i dipendenti/collaboratori sono incoraggiate/i a contribuire attivamente alla riduzione dei consumi energetici nello svolgimento delle proprie attività quotidiane.

Abbiamo adottato un approccio **100%** sostenibile all'approvvigionamento energetico, puntando all'utilizzo di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili. Questo impegno riflette la nostra volontà di ridurre l'impronta di carbonio e sostenere la transizione verso un futuro energetico sostenibile.

A dimostrazione del nostro costante impegno verso l'adozione di pratiche aziendali sostenibili, nel corso dell'anno finanziario 2021, Wospee ha raggiunto una riduzione del **22%** nell'intensità del consumo di energia elettrica per unità di fatturato rispetto al 2020.



## Remote Working

Riconoscendo i numerosi vantaggi del *remote working*, non solo in termini di conciliazione delle attività di **vita privata e lavoro**, ma anche in fatto di **sostenibilità ambientale**, Wospee, nel rispetto delle normative di legge che lo regolano, favorisce il lavoro agile e la collaborazione remota dei propri dipendenti.

Ridurre la necessità degli spostamenti quotidiani verso e da ufficio diminuisce sensibilmente le emissioni associate al trasporto. Inoltre, un numero inferiore di persone fisicamente presenti negli uffici consente di ridurre l'uso di energia necessaria per l'illuminazione, il riscaldamento o il raffreddamento degli spazi lavorativi.

Nella stessa ottica di diminuzione dell'impatto ambientale, Wospee privilegia, quando possibile, gli incontri virtuali e le comunicazioni da remoto con i clienti, consentendo efficaci scambi ed interazioni senza la necessità di spostamenti fisici.

Nelle occasioni in cui sono richiesti spostamenti fisici, le collaboratrici e i collaboratori sono incoraggiate/i ad organizzarsi nella **condivisione** dei mezzi di trasporto, ottimizzando l'utilizzo delle risorse, riducendo l'impatto ambientale e i costi associati agli spostamenti individuali.

## Efficientamento energetico degli uffici

La dedizione di Wospee alla sostenibilità e alla **gestione responsabile delle risorse** valorizza gli investimenti volti all'efficientamento energetico negli ambienti di lavoro, considerando che tali investimenti non solo avanzano l'agenda ambientale, ma promettono anche vantaggi economici e operativi a lungo termine.

Con questa consapevolezza, l'azienda ha investito e continua a farlo nella conversione delle fonti di illuminazione negli uffici a tecnologia a LED. Questo intervento riduce il consumo energetico, oltre che contribuire ad una migliore qualità dell'illuminazione e alla diminuzione dei costi associati alla manutenzione.

## Dematerializzazione del cartaceo

Nel perseguimento della sua missione etica, Wospee riconosce l'importanza della gestione documentale sostenibile come elemento fondamentale e pilastro essenziale della propria operatività. A tale scopo, sono state implementate e continuano costantemente ad essere introdotte procedure avanzate ed incentivati comportamenti volti alla **dematerializzazione** per ridurre l'uso di documenti cartacei nelle operazioni quotidiane, tramite l'adozione di strumenti tecnologici per la gestione efficiente e sicura dei documenti digitali.



Nel processo di dematerializzazione, attribuiamo massima importanza alla sicurezza e alla riservatezza dei dati. Implementiamo misure di sicurezza avanzate tramite il nostro gestionale per proteggere le informazioni sensibili e garantire la conformità alle normative sulla privacy.

Non solo. Grazie al nostro core business di distribuzione di gestionali (es. Cezanne HR), diamo un sostegno tangibile alle aziende clienti nell'efficiamento dei propri processi di dematerializzazione del cartaceo, fornendo loro una soluzione tecnologica avanzata per una gestione documentale ottimale che al contempo riduca l'uso di risorse naturali.

## Ottimizzazione delle Comunicazioni Elettroniche

L'impegno per la sostenibilità e la responsabilità aziendale viene portato avanti anche attraverso l'ottimizzazione delle comunicazioni elettroniche. Al fine di ridurre l'impatto ambientale, l'orientamento verso una gestione efficiente delle e-mail e una concreta riduzione del traffico e-mail superfluo non solo migliora la produttività, ma contribuisce anche alla **riduzione delle emissioni di CO2** associate ai server e alle infrastrutture di comunicazione.

È per questo che le dipendenti/collaboratrici e i dipendenti/collaboratori sono incoraggiati ad evitare invii massivi non necessari e ridurre l'invio di allegati di grandi dimensioni quando possibile. Sono, inoltre, scoraggiate le risposte "in-reply" e l'invio di copie di cortesia (CC) nelle e-mail, ottimizzando così la quantità di dati trasmessi e riducendo il consumo energetico dei server.

## La Responsabilità Ambientale dei Dipendenti

Nel rispetto dei principi di sostenibilità e responsabilità, Wospee riconosce l'importanza fondamentale della partecipazione attiva di tutte le persone appartenenti all'organizzazione aziendale nella promozione delle buone pratiche ambientali. Crediamo che ogni membro del nostro team giochi un ruolo cruciale nel contribuire alla sostenibilità aziendale.

Tutte le persone sono incoraggiate a utilizzare le risorse aziendali in modo responsabile, evitando sprechi e adottando pratiche che minimizzino l'uso eccessivo di materiali, energia e acqua. Ciò include l'uso consapevole degli apparecchi elettronici, lo spegnimento delle luci e la gestione efficiente delle risorse energetiche negli spazi di lavoro.

Tutte e tutti si impegnano nell'utilizzare prodotti riutilizzabili, riducendo così l'impatto ambientale dell'attività personale e professionale. Contestualmente, nei luoghi di lavoro è promossa la minimizzazione dei rifiuti attraverso la corretta differenziazione dei materiali riciclabili e non riciclabili.

Inoltre, tutti gli ambienti di lavoro sono dotati di distributori d'acqua in luogo di bottiglie monouso per ridurre il consumo di plastica e promuovere l'utilizzo responsabile delle risorse idriche.



## Social

### Mission

Consapevole della crucialità rivestita dalle relazioni con dipendenti, clienti e stakeholders nel comprendere appieno l'impatto complessivo di un'azienda sulla società, Wospee si impegna a contribuire positivamente al **benessere delle persone e delle comunità**. La sua missione sociale riflette l'impegno di tutte le Persone che ne fanno parte verso una condotta aziendale etica, sostenibile e socialmente responsabile.

### Valorizzazione del capitale umano

In conformità ai nostri valori aziendali e al nostro impegno per il benessere e lo sviluppo dei dipendenti, negli ultimi abbiamo raggiunto importanti obiettivi nel campo della **formazione** e dello **sviluppo professionale**.

In tema di formazione multidisciplinare, sono stati erogati con successo corsi di formazione linguistica, digitale e sulle soft skills per migliorare le competenze tecniche e trasversali delle dipendenti e dei dipendenti. Progressivamente, le ore medie di formazione per dipendente sono più che raddoppiate, passando da 18 ore nel 2020 a 43 ore nel 2021 e l'investimento continua a crescere di anno in anno. Questo dimostra fattivamente l'impegno di Wospee nell'offrire **opportunità di crescita** professionale a tutti i membri del team.

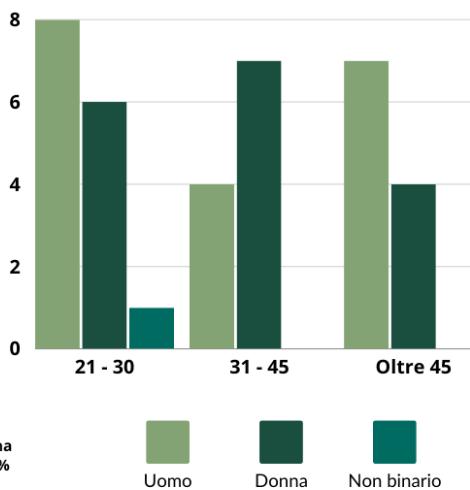
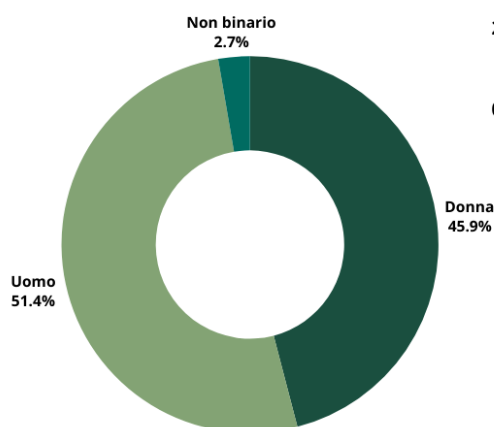
In ambito di **Welfare** Aziendale, sono state implementate iniziative di vario genere, tra cui convenzioni con servizi sociosanitari e assistenziali, nonché con servizi culturali, sportivi e ricreativi, al fine di promuovere ad ampio raggio il benessere complessivo delle collaboratrici e dei collaboratori tutti.

La promozione attiva della diversità e **dell'inclusione** è costantemente portata avanti attraverso iniziative di sensibilizzazione e formazione interna. Tutte e tutti sono attivamente coinvolte/i nella prevenzione di ogni forma di discriminazione e nella creazione di un ambiente di lavoro rispettoso.

Attualmente la percentuale di lavoratrici donne è di circa il 46%, quella di uomini è di circa il 51%, mentre la percentuale di persone che si identificano in un genere non binario è di circa il 3%.



## Distribuzione organico per genere (maggio 2024)



All'interno dell'azienda non sono tollerate disparità di trattamenti, a livello professionale o retributivo, basate sul genere.

Per favorire un ambiente di lavoro equilibrato e sostenibile, l'azienda offre opzioni di **flessibilità** oraria, compreso l'accesso al part-time, una pausa pranzo flessibile e lavoro remoto.

Il dato che ad oggi **l'80%** delle/dei dipendenti abbia un contratto a tempo indeterminato (o di apprendistato) sottolinea la nostra motivazione nel fornire sicurezza e stabilità occupazionale.

Gli obiettivi raggiunti finora riflettono il nostro impegno continuo per una comunità aziendale prospera e sostenibile. L'impegno a lungo termine è quello di continuare incessantemente ad investire nelle risorse umane e a sviluppare iniziative che promuovano una cultura aziendale basata sulla **crescita**, il **benessere** e la **diversità**.

### Pari opportunità

L'azienda si impegna affinché venga vietato qualsiasi atto, patto o comportamento che produca un effetto pregiudizievole discriminando le lavoratrici o i lavoratori in ragione del loro sesso e, comunque, il trattamento meno favorevole rispetto a quello di un'altra lavoratrice o di un altro lavoratore in situazione analoga.



È inoltre **condannata la discriminazione** e le persone devono essere rispettate in tutti i momenti della vita lavorativa: accesso al lavoro a tutti i livelli della gerarchia professionale, retribuzione, prestazione lavorativa e carriera, prestazioni previdenziali, gravidanza, maternità e allattamento, etc.

Non sono tollerate le molestie sessuali né i comportamenti o i discorsi a sfondo sessuale che possano turbare la **sensibilità** della persona. Ogni dipendente ha diritto al **rispetto** e alla **dignità umana**. Tutti i comportamenti che potrebbero violare tali diritti, anche indirettamente, non sono assolutamente tollerati.

## Salute e sicurezza

Nel contesto della nostra realtà aziendale, la centralità della salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori emerge come elemento imprescindibile. Al di là delle necessarie conformità normative, siamo guidati da una visione che pone la **protezione e il benessere** dei dipendenti al centro delle nostre priorità. Immaneabilmente, l'attenzione rivolta alla tutela dei lavoratori, si riflette nei risultati operativi, contribuendo a creare un'azienda in cui ogni individuo possa prosperare in un ambiente sano, sicuro e ispirante.

Wospee si è dotata di una politica formale di salute e sicurezza che stabilisce gli standard minimi per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare. Questa politica è resa disponibile a tutte le dipendenti e a tutti i dipendenti attraverso i canali interni di comunicazione.

Periodicamente, l'azienda effettua una rilevazione dei quasi incidenti per identificare situazioni a rischio prima che si verifichino incidenti effettivi, al fine di aiutare a migliorare continuamente le condizioni di sicurezza e prevenire potenziali pericoli.

Le buone pratiche adottate, le iniziative di sicurezza sul lavoro, nonché la diligenza delle lavoratrici e dei lavoratori hanno fatto sì che ad oggi non sono stati registrati infortuni sul lavoro, a dimostrazione del costante impegno nel creare un ambiente di lavoro sicuro e nell'implementare efficaci misure di prevenzione degli incidenti stessi.

La promozione della salute sul luogo di lavoro passa anche per la cosiddetta **workplace health promotion**, costituita da iniziative e programmi progettati per migliorare la salute generale e il benessere dei dipendenti.

L'azienda consente a tutte e tutti accesso a benefit flessibili, inclusi pacchetti assicurativi, previdenziali, sanitari e assistenziali, progettati per adattarsi al meglio alle esigenze individuali delle dipendenti e dei dipendenti e per favorire una migliore conciliazione tra lavoro e vita privata.

Oltre alle già citate convenzioni di welfare che agevolano per le collaboratrici e i collaboratori la possibilità di iscriversi a palestre e usufruire di centri benessere, assicurando loro la flessibilità di scegliere strutture e servizi in base alle loro preferenze personali, l'azienda valorizza il





**benessere fisico** delle lavoratrici e lavoratori garantendo loro l'utilizzo di attrezzature ergonomiche per migliorare la postura e prevenire problemi muscolo-scheletrici.

La flessibilità di orari e modalità di lavoro aiutano tutte e tutti a conciliare lavoro e attività dedicate alle necessità e al benessere personale, riducendo lo stress mentale e quello legato agli spostamenti casa-ufficio.

## Qualità e Responsabilità del Prodotto e dei Servizi

L'importanza che attribuiamo alla responsabilità dei prodotti e dei servizi da noi realizzati e/o distribuiti è pietra angolare dell'identità aziendale di Wospee. Oltre a riflettere il nostro estremo **rispetto** nei confronti del cliente, questo impegno incarna anche quello che è il contributo di Wospee alla costruzione di una società sostenibile e orientata al benessere.

Poniamo la sicurezza e la qualità al centro dei nostri prodotti e dei nostri servizi, in tutte le fasi in cui essa si articola. Ogni momento del processo è guidato da **standard elevati** che mirano a garantire l'integrità e la sicurezza di ciò che forniamo ai nostri clienti.

Convinte/i del fatto che la **trasparenza** sia la chiave per instaurare una relazione di fiducia duratura, riteniamo di assoluta e fondamentale importanza comunicare apertamente con i nostri clienti riguardo alle caratteristiche, agli utilizzi previsti, le strategie per ottimizzarne le potenzialità del prodotto fornito, non nascondendone gli eventuali limiti.

Tenendo in massima considerazione la **soddisfazione** dei clienti, manteniamo vivo e costante l'impegno nel raccogliere attivamente e monitorare con premura i feedback spontanei dei clienti tanto positivi quanto negativi, valorizzando i primi come gratificazione del nostro lavoro e i secondi come prezioso spunto per migliorare continuamente i nostri servizi e processi. Il coinvolgimento attivo dei clienti è infatti al centro del nostro approccio di miglioramento.

Wospee si è dotata di misure di **sicurezza** progettate per affrontare situazioni di emergenza e garantire la continuità operativa. Mantenere un costante monitoraggio delle minacce potenziali e dei cambiamenti nei contesti operativi consente di adattare tempestivamente le misure di sicurezza necessarie per affrontare nuove sfide e garantire la loro pertinenza nel tempo.

Ribadendo l'importanza della trasparenza e della condivisione delle nostre pratiche con gli stakeholder, ci impegniamo a diffondere attivamente le dichiarazioni presenti in questo documento estendendo il nostro impegno a tutti gli attori coinvolti. Facciamo della **comunicazione digitale** il mezzo principale per garantire che i nostri clienti e i nostri fornitori comprendano appieno i nostri standard, obiettivi e aspettative in materia di sostenibilità e responsabilità aziendale.



## Tutela dei Diritti Umani

Tutte le Persone che lavorano in Wospee riconoscono fermamente **l'inalienabilità** e **l'imprescindibilità** dei Diritti Umani, condividendo, sostenendo e applicando, ciascuno nella propria sfera di influenza, quell'insieme di Diritti Umani Universali promossi dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.

L'azienda e il personale tutto si impegna nella costruzione di una società fondata su principi di **uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra, tutela delle prerogative civili, politiche, sociali, economiche, culturali**, nonché sul riconoscimento dei diritti collettivi così definiti di **"terza generazione"**, quali il diritto allo sviluppo, il diritto alla pace e il diritto ad un ambiente sano.

L'impegno è quello di fornire condizioni di lavoro sicure, sane e dignitose per tutte le Persone che lavorano nell'azienda, conformemente agli standard nazionali e internazionali.

Nei luoghi di lavoro è promossa la creazione di un ambiente **libero** da discriminazioni basate su razza, genere, orientamento sessuale, religione, età o qualsiasi altra caratteristica protetta. Le lavoratrici e i lavoratori sono anzi incoraggiate/i a manifestare senza inibizioni le proprie caratteristiche personali di genere, cultura, etnia, tradizione e religione, considerate valore aggiunto e arricchimento per l'intera comunità aziendale.

Non sono in alcun modo tollerate forme di lavoro forzato o obbligatorio, minorile o qualsiasi forma di schiavitù moderna nelle sue operazioni dirette e nella catena di approvvigionamento.

È assolutamente riconosciuto e sostenuto il diritto delle lavoratrici e dei lavoratori di associarsi liberamente ed è riconosciuto il diritto alla contrattazione collettiva, conformemente alle leggi locali e agli standard internazionali.

L'azienda si impegna a tenere sempre aggiornate le proprie politiche e pratiche relative ai diritti umani, cercando costantemente opportunità di miglioramento.

## GOVERNANCE

### Mission

Sostenendo convintamente che nel contesto attuale non sia più sufficiente per le aziende concentrarsi esclusivamente sui profitti finanziari, Wospee ha interiorizzato la necessità di riflettere la propria crescente consapevolezza riguardo alla **responsabilità sociale** e all'**impatto** più ampio delle attività aziendali sulla società e sull'ambiente. È per questo che l'azienda ha intrapreso un percorso che mira all'adozione di strutture decisionali quanto più **inclusive** e alla promozione del valore della **diversità** ai livelli decisionali. Inoltre, la prospettiva è quella di implementare un sistema di reporting trasparente e completo che fornisca informazioni dettagliate sulle performance non solo finanziarie, ma anche sociali e ambientali.



## Whistleblowing

In linea con l'impegno di raggiungere sempre più elevati standard di **integrità, responsabilità sociale e rispetto delle leggi** e delle normative, Wospee ha attivato canali di whistleblowing efficaci e accessibili.

Pur non rientrando tra i soggetti obbligati per legge ad adeguamenti in materia, sosteniamo spontaneamente l'importanza e l'imprescindibilità della creazione di un ambiente professionale in cui la/il dipendente, e ogni altra parte interessata, possa segnalare in modo sicuro e confidenziale eventuali comportamenti scorretti o violazioni etiche, incoraggiando la responsabilità individuale e collettiva.

I canali di whistleblowing sono progettati per garantire la **riservatezza** delle segnalazioni e prevederanno protezioni contro possibili ritorsioni nei confronti dei segnalanti in buona fede. Ogni segnalazione sarà attentamente valutata e saranno intraprese le azioni correttive necessarie per affrontare le questioni sollevate. Tutti gli stakeholders saranno debitamente informati e formati circa le modalità, i procedimenti e i presupposti che orienteranno l'azienda.

## CONDOTTA DI PARTNER E FORNITORI

Considerando di fondamentale importanza tutti i valori e tutti gli standard dichiarati in questo documento, ci aspettiamo che i nostri interlocutori condividano i nostri principi di integrità, trasparenza e responsabilità sociale. Questo codice di condotta è progettato per essere non soltanto un orientamento preciso per tutte le Persone che costituiscono dall'interno la realtà di Wospee, ma anche un **riferimento per tutti i partner e i fornitori che si interfacciano con Wospee dall'esterno**.

Vogliono qui essere richiamati gli standard minimi da dover rispettare per poter instaurare una proficua e serena collaborazione professionale.

Wospee auspica e si aspetta che i propri partner rispondano pienamente a ogni criterio di Conformità Legale e regolamentare, nel rispetto di qualsiasi legge, regolamento e standard applicabile nel Paese e nel contesto professionale in cui operano. Grande importanza è altresì data ai criteri di trasparenza riguardanti le pratiche commerciali.

Wospee auspica che **Partner e Fornitori** (di seguito gli Interlocutori) impieghino esclusivamente lavoratori che soddisfino i requisiti stabiliti dalla legge per l'occupazione, in conformità con le disposizioni vigenti nel paese in cui l'Interlocutore ha la propria sede. Nel caso in cui l'interlocutore utilizzi come personale un lavoratore migrante, definito come colui che ha esercitato o esercita un'attività retribuita in uno Stato di cui non è cittadino, è obbligato a garantire il rispetto di tutte le normative volte a promuovere un processo di selezione, assunzione e compensazione equo e non discriminatorio, inclusa la libertà di movimento e la chiara e trasparente comunicazione dei diritti del lavoratore.



Gli Interlocutori sono tenuti ad osservare e rispettare i diritti alla privacy dei propri dipendenti in conformità con le disposizioni di legge. A tal fine, è richiesto che la documentazione relativa ai dipendenti sia conservata in modo riservato e trattata come informazione personale. Le informazioni sensibili devono essere accessibili solo al personale autorizzato e devono essere utilizzate esclusivamente per gli scopi consentiti dalla legge, evitando qualsiasi forma di discriminazione o utilizzo improprio.

Fornitori e Partner sono tenuti a garantire altresì di non assumere persone che non abbiano raggiunto l'età minima per l'ammissione al lavoro prevista dalle leggi del Paese di riferimento e di adottare efficaci ed attendibili sistemi di controllo atti a verificare l'età di ciascun Dipendente.

È vietata qualunque forma di lavoro forzato, obbligatorio, lavoro prestato sotto il vincolo della restituzione di un debito, servitù e tratta degli esseri umani, di schiavitù moderna, così come in condizioni di coercizione psicologica e/o fisica.

Wospee si aspetta che la condotta commerciale dei suoi Interlocutori sia a sua volta dettata da principi etici di onestà nelle comunicazioni e nelle attività e che rispettino gli accordi presi, respingendo frodi e comportamenti manipolatori. Le decisioni commerciali dovrebbero altresì essere basate su criteri equi e giusti, senza discriminazione o favoritismi ingiustificati. Ciò implica trattare tutte le parti interessate in modo equo e rispettoso.

Ci si aspetta, inoltre, che gli interlocutori adottino pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente, riducendo al minimo l'impatto sulle risorse naturali e lavorando per migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali.

In definitiva, Wospee si aspetta che gli Interlocutori concordino e accettino i principi e i valori contenuti nel presente codice e che possano fornire, se richiesti, certificazioni e documentazione specifica che attestino il proprio commitment e la propria conformità agli standard richiesti. Il presente codice potrà essere condiviso a tutti i livelli di Wospee.

